

REFERENZ



DHL Express – Deutsche Post DHL Group

Beratung bei Prüfung und Anpassung des bestehenden QM-Systems und der damit verbundenen Prozesse gemäß GDP-Anforderungen

Der Kunde

Der Unternehmensbereich Express der Deutsche Post DHL Group befördert eilige Dokumente und Waren zuverlässig und zeitgenau von Tür zu Tür. Das globale Netzwerk umspannt mehr als 220 Länder und Territorien, in denen rund 100.000 Mitarbeiter Dienstleistungen für 2,7 Millionen Kunden erbringen. Die Dienste des Hauptprodukts Time Definite International (TDI) werden ergänzt um industrie-spezifische Dienstleistungen.

Das Projekt

DHL Express zielt mit dem Projekt darauf, den Service für Unternehmen der Pharmaindustrie mit einem passenden Angebot zu verbessern. Produkte, die nicht aktiv temperaturgeführt transportiert werden müssen, sollen innerhalb Deutschlands unter Einhaltung der europäischen GDP-Leitlinie mit dem Expressdienstleister versendet werden können. Für diesen Service ist die umfangliche Umsetzung der anwendbaren Anforderungen aus der EU-GDP Leitlinie kennzeichnend.

Die Aufgabe

Aufgabe war die Prüfung und, wo erforderlich, Anpassung des bestehenden QM-Systems des Logistik-Dienstleisters und der damit verbundenen Prozesse gemäß GDP-Anforderungen. Die transportrelevanten Anforderungen der Leitlinie waren zu erfüllen.

Die Leistungen

gempex hat DHL Express im Rahmen eines Beratungsprojekts unterstützt. Die spezifischen GDP-Anforderungen an Transportdienstleistungen im Expressbereich und deren Umsetzung innerhalb der Prozesslandschaft des Kunden wurden gemeinsam in Workshops entwickelt. Nach einer vertieften Prozessanalyse wurden Produkte, Dienstleistungen und Module für ein GDP-konformes Leistungsangebot ausgewählt, ergänzt und abgegrenzt. Darauf aufbauend konnten Leistungsbeschreibungen und weitergehende Dokumente für einen GDP-konformen Transport innerhalb der bestehenden Prozess-Struktur erarbeitet und das dafür notwendige Know-how aufgebaut werden.

Das Ergebnis

DHL Express steht fachkundig und mit abgestimmten Prozessen parat, um seinen Kunden eine pharma-spezifische Dienstleistung unter Berücksichtigung der einschlägigen GDP-Anforderungen anzubieten.

Die gempex GmbH unterstützt führende Unternehmen der chemischen und pharmazeutischen Industrie bei der Umsetzung von Qualitätsanforderungen nach GMP, DIN ISO 9001 und vergleichbaren Qualitätsstandards. Die Hauptaktivitäten liegen in der professionellen Abwicklung von Validierungs- und Qualifizierungsprojekten einschließlich der Beratung bei Planung und Bau von Anlagen. Dies beinhaltet die dauerhafte Betreuung bei allen Fragen rund um den laufenden GMP Betrieb.

Key Performance
<ul style="list-style-type: none"> • GDP-Compliance Beratung • Prüfung der bestehenden Prozesse • Entwicklung von konzeptionellen Ergänzungen • Erstellung und Prüfung von angepassten Dokumenten