

5.3 Qualitätspolitik

Unser Kunde ist unser Partner. Mit Sicherung seiner Produktqualität tragen wir zur Wertschöpfung bei und bieten ihm schon heute einen messbaren Nutzen. Diesen stetig zu erhöhen, ist unser oberstes Bestreben.

Wir erbringen qualitativ hochwertige Dienstleistungen nach dem neuesten Stand des Wissens und der Technik, wie sie der Kunde von uns erwartet.

Qualität, Zuverlässigkeit und Service sind zentrale Aspekte in unserem Tun und Handeln. Mit Sachverstand beraten und unterstützen wir unsere Kunden kompetent. Alle Firmenangehörigen erfüllen die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems und erhalten seine Wirksamkeit im Betrieb und im Kundenkontakt aufrecht, um die erwartete Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten.

Wir befragen unsere Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit der Qualität unserer Dienstleistungen.

Unser unternehmerisches Handeln ist geprägt vom Verantwortungsbewusstsein gegenüber Gesellschaft und Umwelt.

Unser Leitspruch lautet:

„Make Quality a safeguarding tool providing added value to our customers“^{*)}

Durch Aushang wird diese Qualitätspolitik allen Mitarbeitern des Unternehmens zur Kenntnis gebracht.

^{*)} „Mache, dass Qualität (Verbraucher)Sicherheit und unseren Kunden einen zusätzlichen Mehrwert bietet“